

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ - МИНИМИЗАЦИЯ КОНФЛИКТНОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ С НАЛОГОВЫМИ ОРГАНАМИ

ЗАДАЧИ



- ❑ Совершенствование сервисности во взаимодействии с налогоплательщиками



- ❑ Снижение транзакционных издержек в процедуре рассмотрения жалоб



- ❑ Обратная связь с источником возникновения спора для исключения причин его возникновения

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ СЕРВИСНОСТИ



Мероприятия	Законодательство	Сроки	ПО
Направление жалоб по ТКС (Автоматизация)	Не требуется	Не требуется	4 кв 2020 ПЭ (ГК на развитие)
Доработка механизма подписок на обновление контента сервиса «Узнать о жалобе»	Не требуется	Не требуется	2-3 кв 2020 ПЭ
Возможность использования ВКС при рассмотрении возражений (жалоб)	Требуется	2021 - 2022	Не требуется
Изменение сроков рассмотрения жалобы при предоставлении дополнительных документов или дополнения к жалобе	Требуется	2021 - 2022	Доработка ПО в 2021 - 2022

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СНИЖЕНИЮ ТРАНЗАКЦИОННЫХ ИЗДЕРЖЕК

Мероприятия	Законодательство	Сроки	ПО
Лингвистический анализ поступающих жалоб с целью автоматической подготовки проектов решений	Не требуется	2022 - 2024	Возможна разработка/доработка ПО
Новое основание оставления жалоб без рассмотрения - наличие решения суда или арбитражного суда по тому же предмету и по тем же основаниям оспаривания	Требуется	2020 - 2021	Доработка ПО в 2020 - 2021
Приостановление досудебного рассмотрения спора в случае невозможности его рассмотрения до разрешения другого спора, рассматриваемого Конституционным Судом Российской Федерации, конституционным (уставным) судом субъекта Российской Федерации, Верховным Судом Российской Федерации, по тому же предмету	Требуется	2020 - 2021	Доработка ПО в 2020 - 2021

ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



АРХИТЕКТУРА ДСУ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ



СРЕДНЕСРОЧНАЯ ПЕРСПЕКТИВА (ДО РЕАЛИЗАЦИИ ПО)



ВЫХОДНАЯ ФОРМА «НАЛОГОВЫЕ СПОРЫ» КАК ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ ПОСТРОЕНИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПО РАБОТЕ С ПРОБЛЕМАТИКОЙ (ДО РАЗРАБОТКИ ПО)

ФОРМА ВВОДА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ
ЛОГИЧЕСКИЕ КОНТРОЛИ И
НЕОБХОДИМЫЙ РЕКВИЗИТНЫЙ СОСТАВ

49 предметов обжалования

278 детализированных
причин обжалования

СВОДНАЯ ВЫХОДНАЯ
ФОРМА

Формы ввода

Налогоплательщик

Категория

Налоговый орган

Наименование/ФИО ИНН

Обжалуемый документ, действие (бездействия) ДЛ/НО

Вид Номер Дата

Жалоба

Управление эпизодами

Номер эпизода Дата Загрузить Удалить

Эпизод #

Нарушение: Обжалование | Удовлетворение | Суд |

Налог (сбор, страховые взносы) НКВ 54.1 Тип применяемой НП "смены"

Приоритетная статья Статья 2 Статья 3

Пункт Пункт Пункт

Подпункт Подпункт Подпункт

Следующий эпизод

Решение по жалобе

Номер Дата Результат рассмотрения жалобы

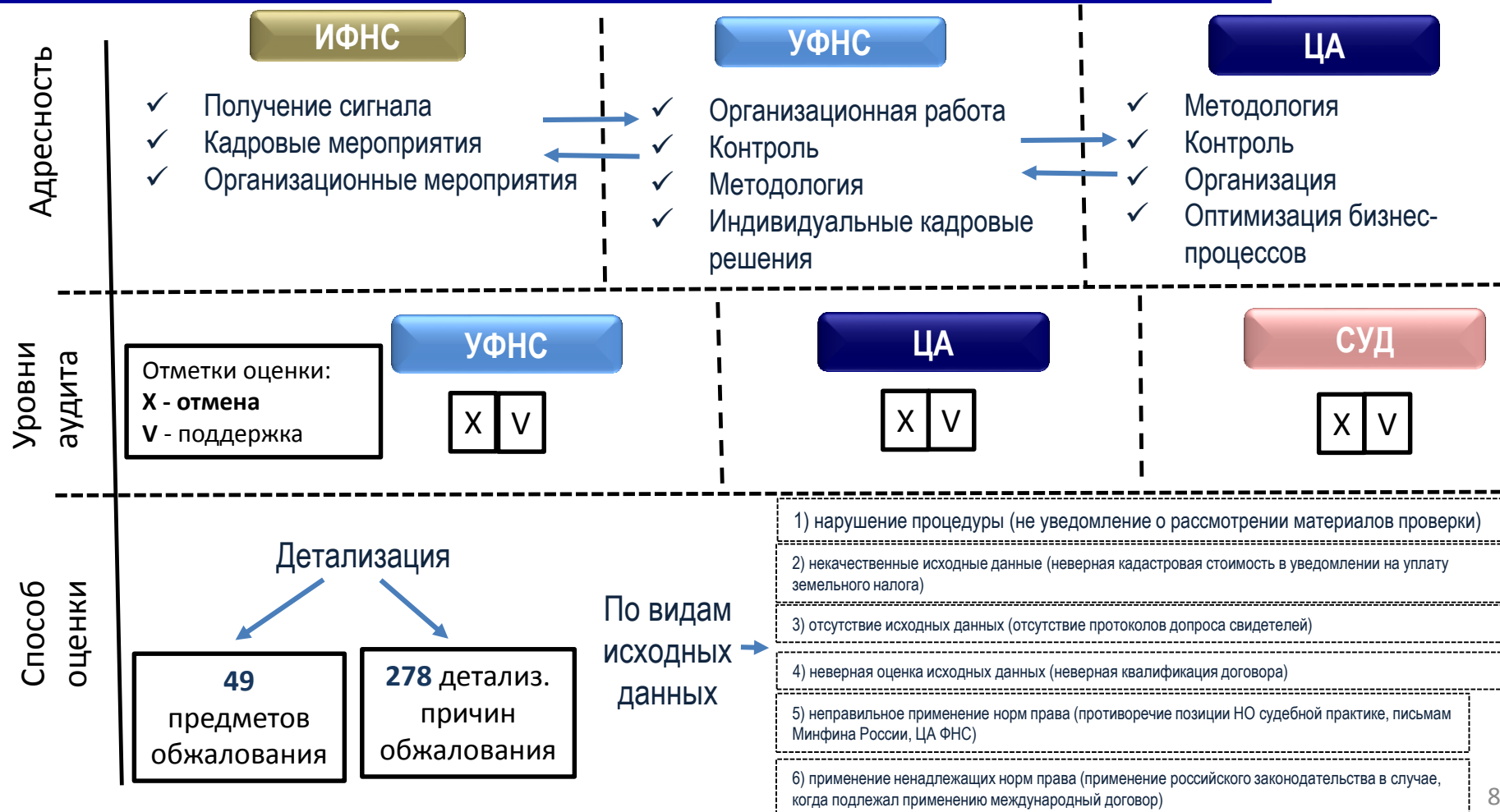
Судебное дело

Номер Дата Причина оставления жалобы без рассмотрения

Просмотреть таблицу Записать в таблицу Очистить форму ввода Выйти из формы ввода Сохранить для отправки

№ эпизода	1. Категория налогоплательщика	2. Наименование (ФИО) налогоплательщика	2.1. ИНН	3. Налоговый орган	Обжалуемый документ			Жалоба		Решение по жалобе	
					Вид	4. Номер	5. Дата	6. Номер	7. Дата	8. Номер	9. Дата
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Физическое лицо	Шишкин Константин Константинович	5050123547	3601 - Межрайонная ИФНС России № 5 по Воронежской области	Решение по результатам ВМП	449	26.08.2019	11222	22.10.2019	15-1-18/35265@	20.12.2019
1	Физическое лицо	Шишкин Константин Константинович	5050123547	3601 - Межрайонная ИФНС России № 5 по Воронежской области	Решение по результатам КМП	448	26.08.2019	11223	22.10.2019	15-1-18/35258@	20.12.2019
1	Физическое лицо	Шишкин Константин Константинович	5050123547	3601 - Межрайонная ИФНС России № 5 по Воронежской области	Решение по результатам 101.4	447	22.08.2019	11224	22.10.2019	15-1-18/35271@	20.12.2019
1	Физическое лицо	Шишкин Константин Константинович	5050123547	3601 - Межрайонная ИФНС России № 5 по Воронежской области	Требование о предоставлении документов	439	22.08.2019	11225	22.10.2019	15-1-18/35256@	20.12.2019
1	Физическое лицо	Шишкин Константин Константинович	5050123547	3601 - Межрайонная ИФНС России № 5 по Воронежской области	Уведомление	438	22.08.2019	11226	22.10.2019	15-1-18/35274@	20.12.2019
		Шишкин Константин		3601 - Межрайонная							

ПЕРСПЕКТИВНАЯ АРХИТЕКТУРА ДСУ - СИСТЕМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



АРХИТЕКТУРА ДСУ В ПЕРСПЕКТИВЕ

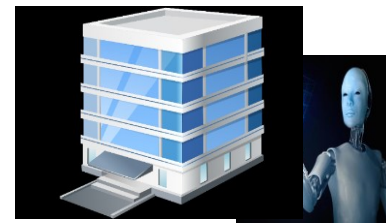
АИС НАЛОГ-3



ЭТАПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Мероприятия	Сроки реализации
Доработка, тестирование информационного ресурса «Налоговые споры» и внесение изменений в приказ ФНС России от 23.01.2018 № ММВ-7-9/36@ «Об утверждении Порядка выработки единых правовых и практикообразующих подходов при рассмотрении досудебных споров с участием налоговых органов»	I-II кварталы 2020 года
Доработка ПО Lotus Notes в части реализации возможности отражения в регистрационной карточке предмета обжалования по классификации проблематики (выявление проблем в режиме real-time)	II-III кварталы 2020 года
Интеграция доработанного информационного ресурса «Налоговые споры» в автоматизированную информационную систему нового поколения «Налог-3» (этап I) – ПП ДСУ	IV квартал 2020 года
Доработка взаимодействия ИР «Налоговые споры» АИС «Налог-3» с прикладными подсистемами – источниками выявленной проблематики (сквозные сценарии) (этап II) и ИР УСИ	IV квартал 2021 года

ДОЛГОСРОЧНАЯ ПЕРСПЕКТИВА



ЗАДАЧА

Интеграция данных по досудебному урегулированию споров с контрольно-аналитической подсистемой «Управление рисками», «Рабочее место руководителя» и другими подсистемами (УРЗ, ПУ)

ПУТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЗАДАЧИ

- ✓ Разработка архитектуры интеграции (2021)
- ✓ Развитие IT-инфраструктуры прикладного программного обеспечения (2021-2023)



ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЫ

Мероприятия	Сроки реализации
Разработка архитектуры интеграции баз данных (проектирование)	2021 год
Развитие IT-инфраструктуры прикладного программного обеспечения (интерфейсы прикладных подсистем, комплекса по приему корреспонденции по ТКС)	2021-2023

ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТЫ ПО ДОСУДЕБНОМУ УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ (КРІ)

Снижение количества рассмотренных жалоб по налоговым спорам

